



# EVOLVE2 65 FLEX

Technologie für jeden Moment deines Lebens

A third-party certification according to ISO 14024



Toward sustainable IT products



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](http://tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2023 GN Audio A/S. Alle Rechte vorbehalten. Jabra® ist eine Marke von GN Audio A/S. Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und jegliche Benutzung dieser Marken durch GN Audio A/S erfolgt unter Lizenz.

---

Made in China

MODELL: HSC190W



 **Bluetooth®**

---

**Die Konformitätserklärung** findest du unter  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1. Willkommen .....	6
2. Jabra Evolve2 65 Flex Überblick .....	7
2.1 Im Lieferumfang enthaltenes Zubehör	
2.2 Optionales Zubehör	
3. So trägst du die Kopfhörer richtig.....	10
3.1 Anpassung des Headsets	
3.2 Justiere den Mikrofonarm.	
4. So lädst du das Headset auf ...	12
4.1 Laden mit dem Wireless-Charging-Pad (optionales Zubehör)	
4.2 Laden unter Verwendung des USB-Ladeka- bels:	
4.3 Energiesparmodi	
5. Bedeutung der LED-Anzeigen .....	17
6. So stellst du eine Verbindung her .....	19
6.1 Anschluss an einen Computer	
6.2 Pairing mit einem Smartphone	
7. Verwendung .....	21
7.1 Schalte das Headset ein/aus.	
7.2 Anrufe und Musik	

7.3	Automatische Trageerkennung
7.4	Sprachassistent
7.5	Busylights
7.6	Aktive Geräuschunterdrückung (ANC)
7.7	HearThrough™
7.8	Verwenden des Mikrofonarms zum Aktivieren/Deaktivieren der Stummschaltung
7.9	Verwenden des Mikrofonarms zum Annahmen von Anrufen
7.10	Multiuse
7.11	Handhabung mehrerer Anrufe
7.12	Sprachbenachrichtigungen
7.13	Durchführen eines Resets
8.	Software und Firmware ..... 38
8.1	Jabra Sound+
8.2	Jabra Direct
8.3	Firmware aktualisieren
9.	Support ..... 40
9.1	FAQs
9.2	So pflegst du dein Headset

# 1. Willkommen

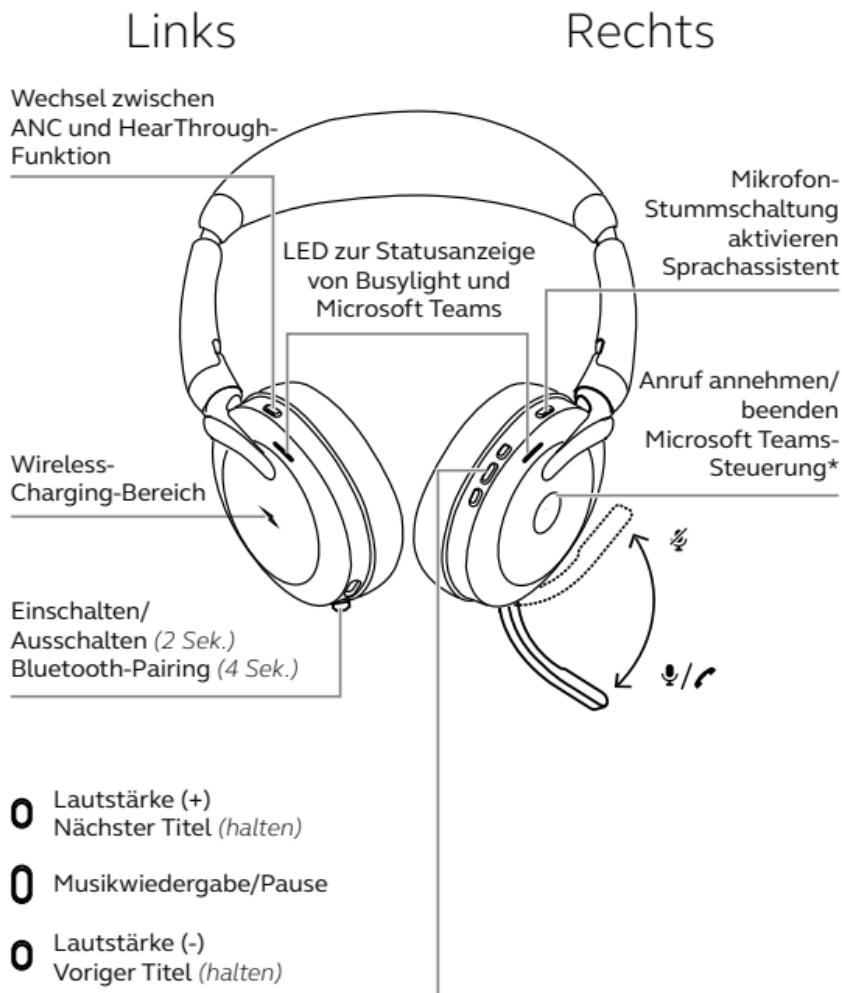
Vielen Dank für deinen Kauf des Jabra Evolve2 65 Flex. Wir hoffen, dass du viel Spaß damit hast!

## **Jabra Evolve2 65 Flex Features**

- Einzigartiges klappbares Design
- Jabra ClearVoice Mikrofontechnologie
- Hybride aktive Geräuschunterdrückung (ANC)
- Jabra Air Comfort Technologie
- Zertifiziert für führende Online-Meeting-Plattformen
- Einfache Anpassung, Verwaltung und Installation\*
- In die Ohrmuschel integrierbarer Mikrofonarm
- Bis zu 30 Meter schnurlose Reichweite

\* über die kostenfreie Jabra Direct Managementsoftware (Desktop) oder Sound+ App (Smartphone)

## 2. Jabra Evolve2 65 Flex Überblick

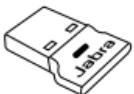


\*erfordert Microsoft Teams-Headsetvariante

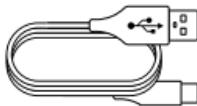
## 2.1 Im Lieferumfang enthaltenes Zubehör

---

### USB-A-Version



Jabra Link 380/390 USB-A-Bluetooth-Adapter

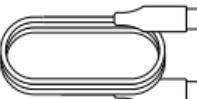


USB-A auf USB-C-Kabel

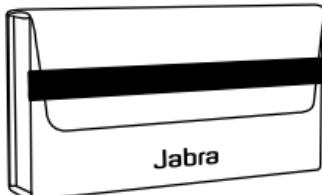
### USB-C-Version



Jabra Link 380/390 USB-C-Bluetooth-Adapter



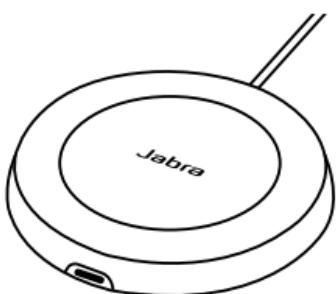
USB-C auf USB-C-Kabel



Reiseetui

## 2.2 Optionales Zubehör

---



Wireless-Charging-Pad



Ersatz-Ohrkissen

### 3. So trägst du die Kopfhörer richtig

#### 3.1 Anpassung des Headsets

---

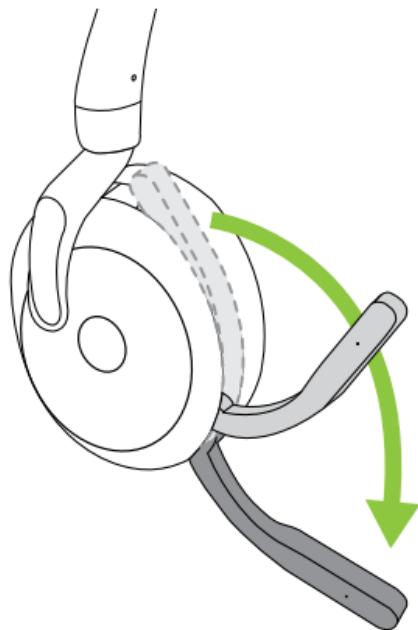
Passe die Länge des Überkopfbügels an deinen Kopf an, sodass das Headset bequem sitzt.



### 3.2 Justiere den Mikrofonarm.

---

Bewege den Mikrofonarm in einer sanften Bewegung nach oben oder nach unten.



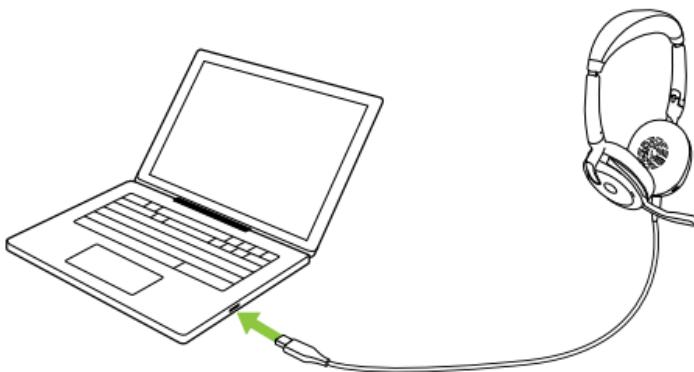
Positioniere die Spitze des Mikrofonarms in Mundnähe, wenn du das Mikrofon verwendest.

**SICHERHEITSHINWEIS:**

Mikrofone können zum Aufzeichnen privater Gespräche verwendet werden.

## 4. So lädst du das Headset auf

Das Headset kann über das schnurlose Ladepad oder über ein USB-Ladekabel, das direkt in das Headset gesteckt wird, aufgeladen werden.



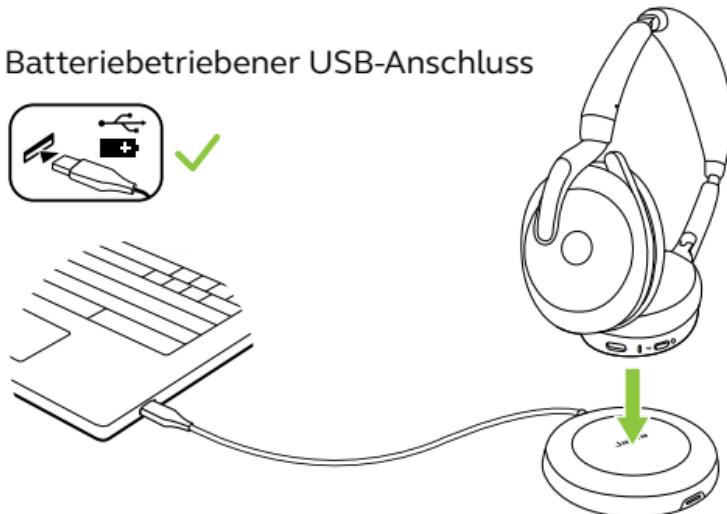
Der vollständige Ladevorgang nimmt ca. 2 Stunden in Anspruch. Die Akkulaufzeit des Headsets liegt bei bis zu 32 Stunden. Bei leerem Akku des Headsets kannst du es 15 Minuten im Schnelllademodus aufladen, wodurch du 6 Stunden Akkulaufzeit erhältst.

## 4.1 Laden mit dem Wireless-Charging-Pad (optionales Zubehör)

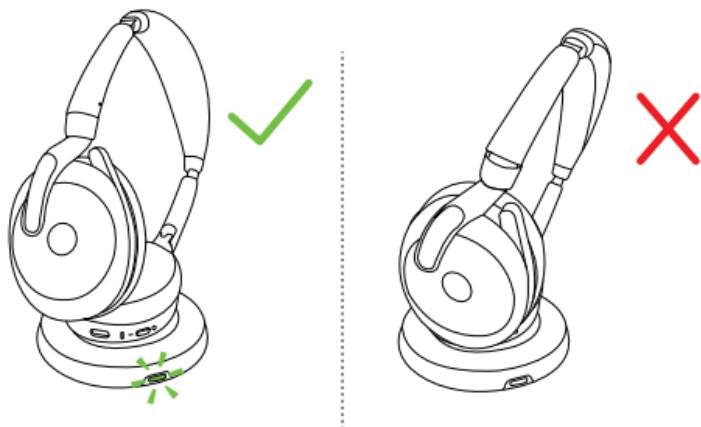
---

Verbinde das Wireless-Charging-Pad mit einem angeschalteten USB-Anschluss auf deinem Computer, indem du das im Lieferumfang enthaltene USB-Ladekabel verwendest, und lege dann die linke Hörmuschel auf das Wireless-Charging-Pad.

Das Wireless-Charging-Pad dient ausschließlich zum Aufladen.



Die LED am Wireless-Charging-Pad leuchtet auf, um anzuzeigen, dass die linke Hörmuschel richtig auf dem Wireless-Charging-Pad platziert wurde und der Headset-Akku aufgeladen wird.

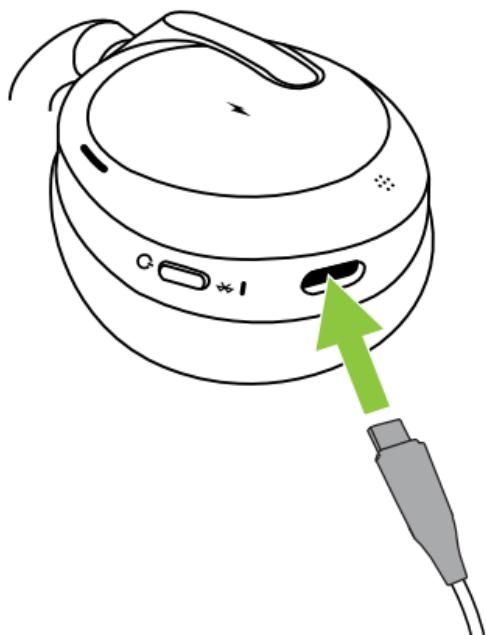


Die Status-LED am Headset blinkt grün, gelb oder rot, um den aktuellen Akkustatus anzuzeigen. Wenn das Headset vollständig aufgeladen ist, erlöschen die LEDs am Headset und am Ladepad.

## 4.2 Laden unter Verwendung des USB-Ladekabels:

---

Verbinde das USB-Ladekabel mit dem USB-C-Anschluss mit der linken Hörmuschel und mit einem beliebigen verfügbaren USB-Anschluss deines Computers. Es wird empfohlen, das Headset über das mitgelieferte Jabra-Ladekabel aufzuladen. Ein Aufladen der Kopfhörer mit einem kompatiblen Ladegerät ist aber ebenso möglich.



## 4.3 Energiesparmodi

---

Das Headset verfügt über 2 Energiesparmodi: Schlafmodus und Ruhemodus

### **SCHLAFMODUS**

Ist das Headset eingeschaltet, wird aber nicht getragen, schaltet es automatisch in den Ruhemodus, um Akkuleistung einzusparen. Um den Schlafmodus abzubrechen, setzt du das Headset einfach auf.

### **RUHEMODUS**

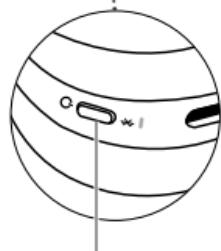
Ist das Headset seit 4 Stunden im Schlafmodus, schaltete es automatisch in den Ruhemodus, um noch mehr Akkuleistung einzusparen. Zum Beenden des Ruhemodus setzt du einfach das Headset auf oder drückst eine beliebige Taste.

Du kannst die Zeitspanne, bevor das Headset in den Ruhemodus geht, entweder über Jabra Direct auf dem Computer oder über die Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone einstellen.

Nach 24 Stunden im Ruhemodus schaltet sich das Headset automatisch vollständig aus. Um das Headset wieder einzuschalten, schiebst du den Ein-/Aus-Schalter auf Aus und danach wieder auf Ein.

# 5. Bedeutung der LED-Anzeigen

Busylight-LED



STATUS-LED

LED für Busylight und Microsoft Teams

## BUSYLIGHT/ MICROSOFT\*-LED

● Busylight

● Eingehender Anruf

● (langes Blinken) Headset versucht, eine Verbindung zu Microsoft Teams herzustellen. Du wirst nach 10 Sekunden abgemeldet\*

● (schnelles Blinken) Microsoft Teams-Benachrichtigung\*

● Headset liegt auf Wireless-Charging-Pad

● Eingeschaltet/Akku voll aufgeladen

● Akkuladestand mittel

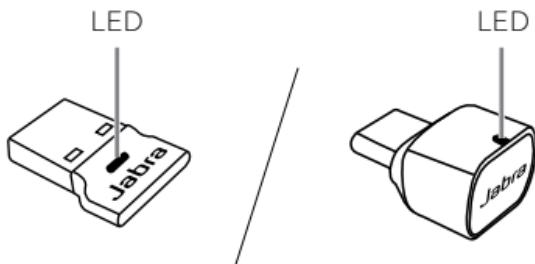
● Akkuladestand niedrig

● Akku fast leer

● Pairing-Modus

● Reset/Firmware-Update wird durchgeführt

● Headset liegt auf Wireless-Charging-Pad



### JABRA LINK 380/390 LED

- Mikrofon-Stummschaltung aktiviert
- An den Computer angeschlossen und bei Microsoft Teams angemeldet\*
- (langses Blinken) Headset versucht, eine Verbindung zu Microsoft Teams herzustellen. Du wirst nach 10 Sekunden abgemeldet\*
- (schnelles Blinken) Microsoft Teams-Benachrichtigung\*
- Bluetooth-Verbindung
- Streamen von Musik/Medien
- Eingehender Anruf/aktiver Anruf

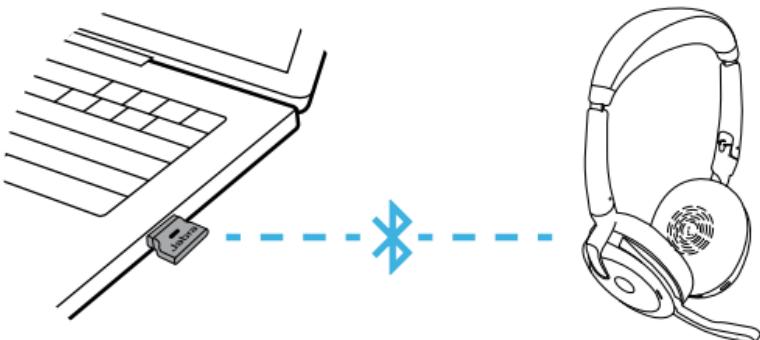
\*erfordert Microsoft Teams-Headsetvariante

# 6. So stellst du eine Verbindung her

## 6.1 Anschluss an einen Computer

---

Verbinde den im Lieferumfang enthaltenen Jabra Link 380/390 mit einem USB-Anschluss an deinem Computer. Das Jabra Evolve2 65 Flex und der Jabra Link 380/390 sind vorab gepaart und sofort einsatzbereit. Die Bluetooth-Reichweite beträgt bis zu 30 Meter.



Um Musik über das Headset hören zu können, musst du gegebenenfalls den Jabra Link 380/390 als Wiedergabegerät in den Audio-Einstellungen deines Betriebssystems festlegen.

Verwende Jabra Direct, um ein manuelles Pairing des Jabra Evolve2 65 Flex mit dem Jabra Link 380/390 durchzuführen.

Vor der ersten Verwendung wird empfohlen, das Headset mit Jabra Direct oder Jabra Sound+ auf die neueste Firmware zu aktualisieren.

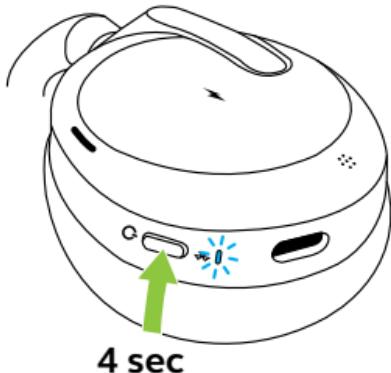
### **SICHERHEITSHINWEIS:**

Der Datenaustausch zwischen Headset und USB-Geräten oder -Ports wird nicht verschlüsselt.

## 6.2 Pairing mit einem Smartphone

---

1. Halte die Taste **Einschalten** (Power) ca. 4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED blau blinkt und du eine Pairing-Ansage im Headset hörst.



2. Öffne das Bluetooth-Menü auf deinem Smartphone und wähle das Jabra Evolve2 65 Flex aus der Liste der verfügbaren Geräte aus.

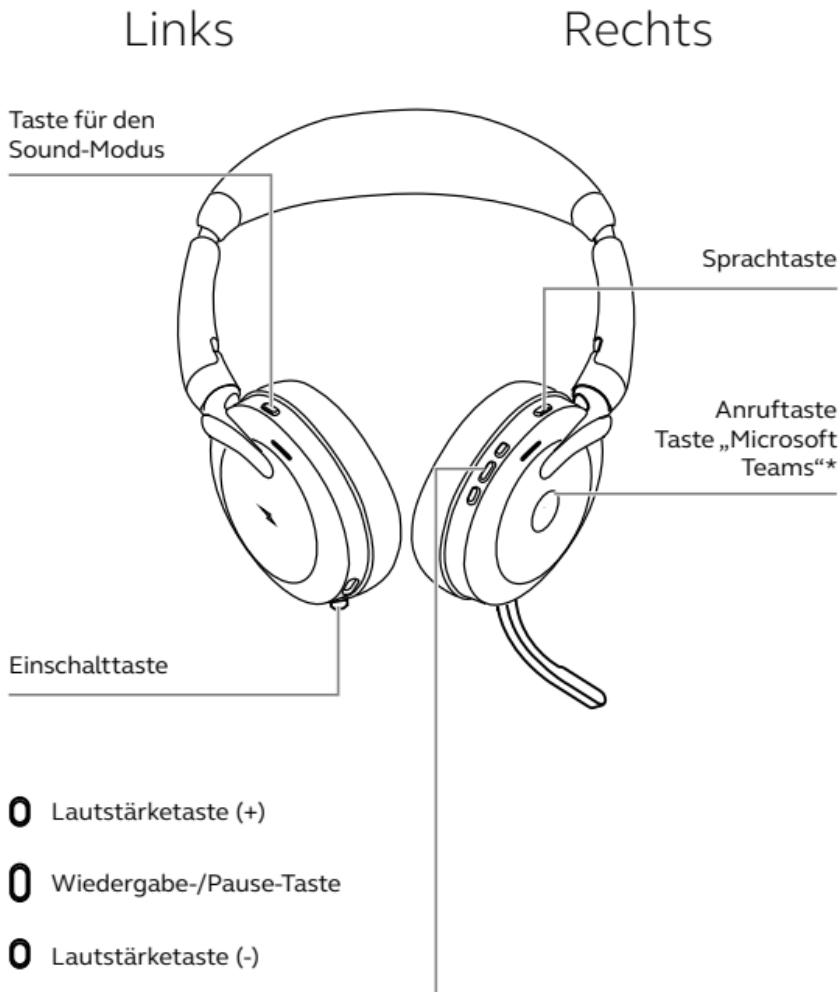
Wenn das Headset mit einem Android-Gerät mit aktiviertem Google Fast Pair gepaart wird, schaltest du das Headset einfach in den Pairing-Modus. Du erhältst dann eine Benachrichtigung auf deinem Android-Gerät, mit der Frage, ob du das Headset pairen möchtest.

Vor der ersten Verwendung wird empfohlen, das Headset mit Jabra Direct oder Jabra Sound+ auf die neueste Firmware zu aktualisieren.

### **SICHERHEITSHINWEIS:**

Das Headset verwendet eine sichere Bluetooth-Verbindung. Die Größe des Verschlüsselungsschlüssels beträgt 128 Bit. Wenn dein Bluetooth-Gerät keine sicheren Verbindungen unterstützt, kannst du es nicht mit dem Headset pairen oder verbinden.

# 7. Verwendung

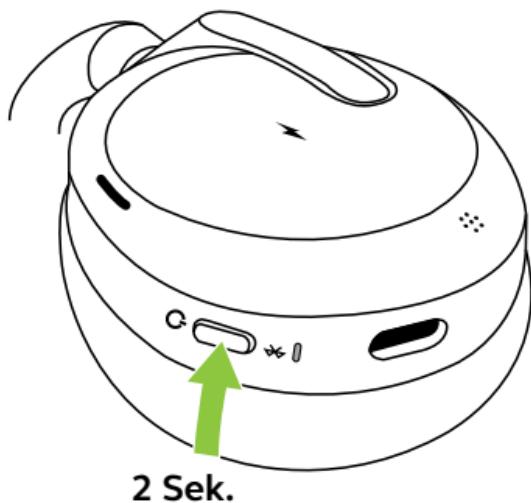


\*erfordert Microsoft Teams-Headsetvariante

## 7.1 Schalte das Headset ein/aus.

---

Drücke die Taste **Einschalten** (Power) ca. 2 Sekunden lang, um das Headset ein- bzw. auszuschalten.



## 7.2 Anrufe und Musik

---

### Rechte Hörmuschel Anrufe und Musik



Musikwiedergabe/  
Pause

Tippe auf die Taste  
**Wiedergabe/Pause**  
(Play/pause)



Anruf annehmen

Drücke die Taste  
**Anruf** (Call).

Alternativ kannst du  
den Mikrofonarm  
nach unten  
bewegen, um einen  
eingehenden Anruf  
entgegenzunehmen.

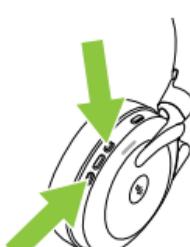
Anruf beenden

Drücke die Taste  
**Anruf** (Call).

Anruf abweisen

Drücke die Taste  
**Anruf** (Call) zweimal.

---

Lautstärke anpassen	Drücke die Taste <b>Lautstärke (+)</b> (Volume up) oder <b>Lautstärke (-)</b> (Volume down), während du Musik hörst oder telefonierst.
Nächster Titel	Halte die Taste <b>Lautstärke (+)</b> (Volume up) ca. 1 Sekunde lang gedrückt.
Titel erneut starten	Um den Titel nochmals anzuhören, hältst du die Taste <b>Lautstärke (-)</b> (Volume down) ca. 1 Sek. lang gedrückt.
	Durch zweimaliges Drücken und Halten wird der vorige Titel wiedergegeben.
Ein-/Ausschalten des Busylight	Drücke gleichzeitig auf die Tasten <b>Lautstärke (+)</b> (Volume up) und <b>Lautstärke (-)</b> (Volume down). Du hörst dann die Ansage „Busy“ (belegt) oder „Available“ (erreichbar) über das Headset.
Sprachmeldungen zu Akku- und Verbindungsstatus empfangen	Drücke die Taste <b>Lautstärke (+)</b> (Volume up) oder <b>Lautstärke (-)</b> (Volume down), wenn du gerade nicht telefonierst oder Musik hörst.

---



Sprachassistenten aktivieren (z. B. Siri, Google Assistant, Amazon Alexa) Drücke auf die Taste **Sprache** (Voice), wenn du gerade nicht telefonierst.

Mikrofon-Stummschaltung aktivieren/ deaktivieren

Drücke auf die Taste **Sprache** (Voice), während du telefonierst

Du kannst auch den Mikrofonarm nach oben oder nach unten bewegen, um die Stummschaltung des Mikrofons zu aktivieren bzw. deaktivieren.



Microsoft Teams am Computer in den Vordergrund bringen

Tippe auf die Taste **Microsoft Teams\*** (nur sichtbar, wenn in Microsoft Teams angemeldet).

An aktivem Microsoft Teams-Meeting teilnehmen

Tippe auf die Taste **Microsoft Teams\*** (nur sichtbar, wenn in Microsoft Teams angemeldet).

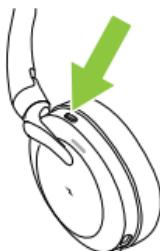
Versäumte Anrufe und Voicemails in Microsoft Teams ansehen

Tippe auf die Taste **Microsoft Teams\*** (nur sichtbar, wenn in Microsoft Teams angemeldet).

\*erfordert Microsoft Teams-Headsetvariante

## Linke Hörmuschel

### Sound-Modi



Wechsel zwischen ANC und HearThrough-Funktion

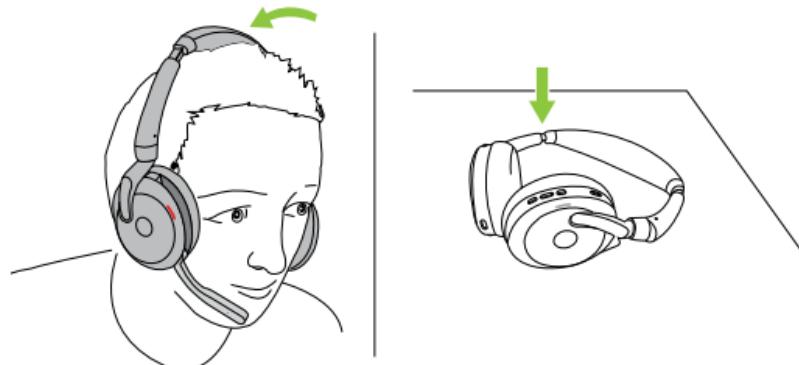
Drücke die Taste **Sound-Modi** (Sound modes).

Sound-Modi ausschalten

Halte die Taste **Sound-Modi** (Sound modes) ca. 1 Sek. lang gedrückt.

## 7.3 Automatische Trageerkennung

Das Jabra Evolve2 65 Flex verfügt über integrierte Sensoren, die erkennen, wenn das Headset flach auf dem Tisch liegt oder getragen wird.



Diese Sensoren aktivieren die folgenden Steuerungen:

#### **AUTOMATISCHES PAUSIEREN VON MUSIK**

Wenn du beim Musikhören das Headset abnimmst, wird die Musik automatisch angehalten.

Wenn du das Headset wieder aufsetzt, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt. Um die Musikwiedergabe manuell fortzusetzen, drückst du die Taste Wiedergabe/Pause (Play/pause) am Headset.

#### **MICROSOFT TEAMS STATUS\***

Die Microsoft Teams Status-LED zeigt nur dann Microsoft-Benachrichtigungen an, wenn das Headset nicht getragen wird.

Die Einstellungen für die automatische Trageerkennung können mit der Jabra Sound+ App auf dem Smartphone oder in Jabra Direct auf dem Computer konfiguriert werden.

#### **SICHERHEITSHINWEIS:**

Sensoren zur Trageerkennung können dazu verwendet werden, die Anwesenheit eines Benutzers zu erkennen.

\*erfordert Microsoft Teams-Headsetvariante

## 7.4 Sprachassistent

---

Das Jabra Evolve2 65 Flex ermöglicht es dir mithilfe der Taste **Sprache** (Voice), Sprachbefehle an Siri, Google Assistant oder Amazon Alexa auf deinem Smartphone zu richten.

Rechte  
Hörmuschel

Sprachassistent



Aktivierung des  
Sprachassistenten  
(Siri, Google  
Assistant, Amazon  
Alexa)

Drücke auf die  
Taste **Sprache**  
(Voice), wenn  
du gerade nicht  
telefonierst.

## 7.5 Busylights

---

Sobald ein Gespräch geführt wird, leuchten die Busylights am Headset automatisch rot auf, um anzuzeigen, dass du beschäftigt bist.

Um die Busylights manuell ein-/auszuschalten, drückst du gleichzeitig die Tasten Lautstärke (+) (Volume up) und Lautstärke (-) (Volume down).



Du kannst die Busylight-Einstellungen unter Verwendung der Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone oder von Jabra Direct auf dem Computer konfigurieren.

## 7.6 Aktive Geräuschunterdrückung (ANC)

Die aktive Geräuschunterdrückung (ANC) unterdrückt störenden Lärm durch Erkennung und Analyse des Musters eingehender Geräusche. Anschließend wird ein Anti-Geräuschsignal erzeugt, um den Lärm zu unterdrücken. Das Ergebnis ist eine erhebliche Minderung von Umgebungsgeräuschen während des Musikhörens oder während Telefongesprächen.

Linke Hörmuschel	ANC
	Wechsel zwischen ANC und HearThrough-Funktion Drücke die Taste <b>Sound-Modi</b> (Sound modes).
	Sound-Modi ausschalten Halte die Taste <b>Sound-Modi</b> (Sound modes) ca. 1 Sek. lang gedrückt.

Du kannst das Level der aktiven Geräuschunterdrückung über die Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone oder über Jabra Direct auf dem Computer konfigurieren.

## 7.7 HearThrough™

Die HearThrough-Funktion nutzt die integrierten Mikrofone, sodass du Ihre Umgebung wahrnehmen und dich unterhalten kannst, ohne das Headset zu abzusetzen.

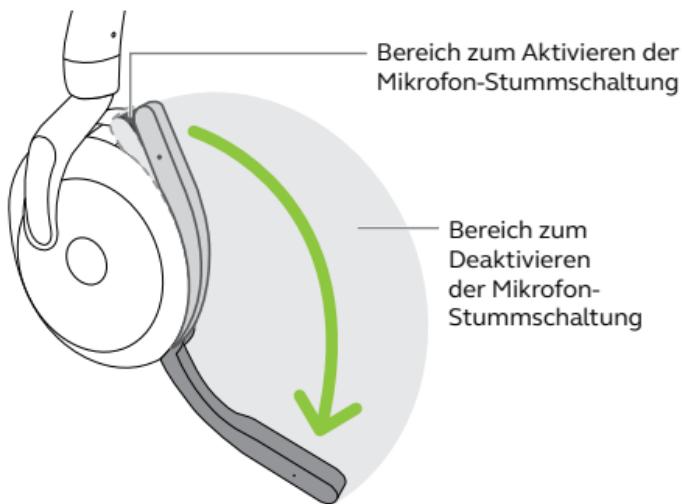
Linke Hörmuschel	HearThrough-Funktion
	Wechsel zwischen ANC und HearThrough-Funktion Drücke die Taste <b>Sound-Modi</b> (Sound modes).
	Sound-Modi ausschalten Halte die Taste <b>Sound-Modi</b> (Sound modes) ca. 1 Sek. lang gedrückt.

Du kannst das Level der HearThrough-Funktion unter Verwendung der Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone oder von Jabra Direct auf dem Computer konfigurieren.

## 7.8 Verwenden des Mikrofonarms zum Aktivieren/Deaktivieren der Stummschaltung

---

Die Mikrofon-Stummschaltung des Headsets wird aktiviert, indem du den Mikrofonarm nach oben klappst. Zum Deaktivieren der Stummschaltung klappst du den Mikrofonarm nach unten.



Dieses Feature ist standardmäßig aktiviert und lässt sich über die Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone oder über Jabra Direct auf dem Computer deaktivieren.

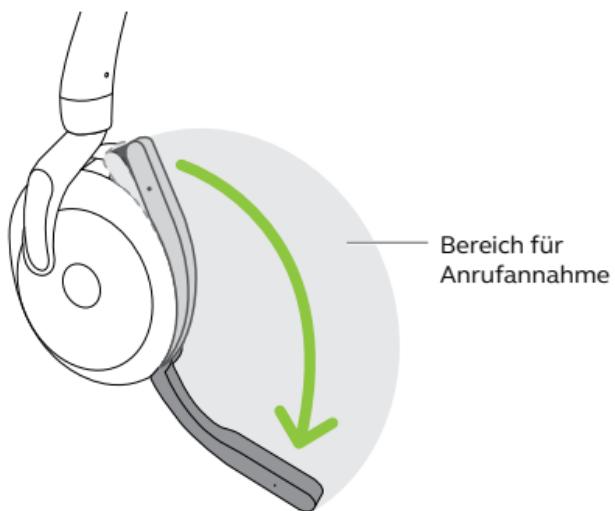
### **SICHERHEITSHINWEIS:**

Mikrofonarmsensoren können dazu verwendet werden, die Anwesenheit eines Benutzers zu erkennen.

## 7.9 Verwenden des Mikrofonarms zum Annehmen von Anrufen

---

Bewege den Mikrofonarm nach unten, um einen eingehenden Anruf entgegenzunehmen.



Dieses Feature ist standardmäßig aktiviert und lässt sich über die Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone oder über Jabra Direct auf dem Computer deaktivieren.

### **SICHERHEITSHINWEIS:**

Mikrofonarmsensoren können dazu verwendet werden, die Anwesenheit eines Benutzers zu erkennen.

## 7.10 Multiuse

---

Das Headset kann mit bis zu acht Bluetooth-Geräten gepaart und mit bis zu zwei Bluetooth-Geräten gleichzeitig verbunden werden (z. B. das Jabra Link 380/390 und ein Smartphone oder zwei Bluetooth-Geräte). Das Headset kann mehrere eingehende Anrufe von jedem Gerät gleichzeitig annehmen und verwalten.

Um zwei Bluetooth-Geräte zu pairen, führst du den Pairing-Vorgang für jedes der beiden Bluetooth-Geräte durch (siehe Abschnitt 6.2).

Hinweis: Der Sprachassistent ist auf dem zuletzt gepaarten Bluetooth-Gerät aktiviert.

## 7.11 Handhabung mehrerer Anrufe

Das Headset kann mehrere Anrufe gleichzeitig annehmen und verwalten.

Rechte Hörmuschel	Handhabung mehrerer Anrufe	
	Aktiven Anruf beenden und eingehenden Anruf annehmen	Drücke die Taste <b>Anruf</b> (Call).
	Aktiven Anruf halten und eingehenden Anruf annehmen	Halte die Taste <b>Anruf</b> (Call)* ca. 2 Sekunden lang gedrückt.
	Wechsel zwischen gehaltenem und aktivem Anruf	Halte die Taste <b>Anruf</b> (Call)* ca. 2 Sekunden lang gedrückt.
	Eingehenden Anruf während des Telefonierens abweisen	Drücke die Taste <b>Anruf</b> (Call) zweimal.

\*Nur die Microsoft Teams Headset-Variante

## 7.12 Sprachbenachrichtigungen

Sprachbenachrichtigungen liefern Informationen über den Verbindungs- und Akkustatus und geben Pairing-Anweisungen. Die Sprachbenachrichtigungen sind standardmäßig aktiviert.

Rechte Hörmuschel	Sprachführung	
	Sprachbenachrichtigungen ein-/ausschalten	Halte die Taste <b>Sprache</b> (Voice) und die Taste <b>Lautstärke (+)</b> (Volume up) gleichzeitig ca. 5 Sekunden lang gedrückt, bis du eine Ansage im Headset hörst.

Du kannst die Einstellungen für die Sprachbenachrichtigungen mit der Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone oder in Jabra Direct auf dem Computer konfigurieren.

Eine Auflistung der unterstützten Sprachen findest du in der Jabra Sound+ App oder in Jabra Direct.

## 7.13 Durchführen eines Resets

Durch das Zurücksetzen des Headset werden die gespeicherten Verbindungen und alle Einstellungen gelöscht.

**Rechte  
Hörmuschel**

**Headset zurücksetzen**



Pairing-Liste und  
Einstellungen  
zurücksetzen

Stelle sicher, dass  
das Headset  
eingeschaltet ist und  
du nicht telefonierst.  
Halte dann die Taste  
**Anruf** (Call) und die  
Taste **Lautstärke (+)**  
(Volume up)  
gleichzeitig ca.  
3 Sekunden lang  
gedrückt, bis die  
LED rosa zu blinken  
beginnt und du eine  
Ansage im Headset  
hörst.

Das Headset  
muss erneut mit  
deinem Jabra Link  
380/390 in Jabra  
Direct oder mit  
deinem Smartphone  
(Abschnitt 6.2)  
gepaart werden.

# 8. Software und Firmware

## 8.1 Jabra Sound+

---

Jabra Sound+ ist eine Mobilgeräteanwendung, mit der du die Jabra Evolve2 65 Flex nach deinen Bedürfnissen konfigurieren kannst.

## 8.2 Jabra Direct

---

Jabra Direct ist eine Desktop-Anwendung zur Unterstützung, Verwaltung und Umsetzung der optimalen Funktionalität von Jabra-Geräten.

Die neueste, kostenfreie Version findest du auf  
[jabra.com/direct](http://jabra.com/direct)

## 8.3 Firmware aktualisieren

---

Vor der ersten Verwendung wird empfohlen, das Headset mit Jabra Direct oder Jabra Sound+ auf die neueste Firmware zu aktualisieren. Firmware-Updates verbessern die Leistung oder erweitern die Jabra-Geräte um neue Funktionen.

Die Headset-Firmware lässt sich entweder über Jabra Direct auf dem Computer oder über die Jabra Sound+ App auf deinem Smartphone aktualisieren. Beide Anwendungen informieren dich, sobald ein neues Firmware-Update verfügbar ist.

Die Firmware des Jabra Link 380/390 Bluetooth-Adapters lässt sich über Jabra Direct auf dem Computer aktualisieren.

# 9. Support

## 9.1 FAQs

---

Siehe die FAQs auf [Jabra.com/help/evolve2-65flex](http://Jabra.com/help/evolve2-65flex)

## 9.2 So pflegst du dein Headset

---

- Bewahre das Headset stets in dem dafür vorgesehenen Etui auf.
- Um einen Verlust der Akkulebensdauer bzw. -kapazität zu vermeiden, solltest du das Headset nicht in heißen oder kalten Umgebungen, wie etwa im geschlossenen Fahrzeug im Sommer oder Winter, aufbewahren.
- Es wird empfohlen, das Headset bei Temperaturen zwischen -10 °C und 55 °C aufzubewahren.
- Lagere dein Headset nicht über einen längeren Zeitraum (maximal drei Monate), ohne es aufzuladen.